RMA & REKLAMATIONSFORMULAR



MediaCom IT-Distribution GmbH RMA

Gewerbering 37 D-76287 Rheinstetten Ihre Bearbeitungsnummer:

Ausgefüllt zurück an: rma@mediacom-it.de oder per Fax: (+49) 07242/70245-79

WICHTIGER HINWEIS: Beachten Sie bitte unbedingt die Informationen in unserer zusätzlichen RMA-Dokumentation!

	WICHTIG: Bitte füllen Sie alle Felder in diesem Block aus, um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen. Bitte beachten Sie auch unsere Hinweise zum Datenschutz unter www.mediacom-it.de/datenschutz			
HRE DATEN	Kundennummer	Firma		Ansprechpartner
1RE I	Telefon	E-Mail-Adresse		
	Bitte füllen Sie im Fall eines Transportschadens oder einer Warenrücknahme die nachfolgenden Felder aus.			
	☐ Offener Schaden	☐ Verdeckter Schaden		SVS/RVS Verbotskunde? (Pflichtangabe)
	☐ Warenrücknahme			□ ja □ nein
TIKEL 1	Produkt	MediaCom Art. Nr.	Menge	Seriennr. (Laufwerke, Festplatten, SSDs)
AR	Fehler-/Schadensbeschreibung (Bitte machen Sie möglichst genaue Angaben. "Defekt" oder "keine Funktion" ist nicht ausreichend)			
RTIKEL 2	Produkt	MediaCom Art. Nr.	 Menge	Seriennr. (Laufwerke, Festplatten, SSDs)
<	Fehler-/Schadensbeschreibung (Bitte machen Sie möglichst genaue Angaben. "Defekt" oder "keine Funktion" ist nicht ausreichend)			
m				
TIKEL	Produkt	MediaCom Art. Nr.	Menge	Seriennr. (Laufwerke, Festplatten, SSDs)
AR.	Fehler-/Schadensbeschreibung (Bitte machen Sie möglichst genaue Angaben. "Defekt" oder "keine Funktion" ist nicht ausreichend)			
ARTIKEL 4	Produkt	MediaCom Art. Nr.	Menge	Seriennr. (Laufwerke, Festplatten, SSDs)
AR	Fehler-/Schadensbeschreibung (Bitte	machen Sie möglichst genaue Anga	ben."Defekt" oder "ke	ine Funktion" ist nicht ausreichend)
Datum	Ort			lame und/oder Unterschrift